



Emma®

CASE STUDY | EINRICHTUNGSGEGENSTÄNDE

Emma Matratzen

amazon freight

Einstieg in die Zusammenarbeit mit Amazon Freight

Amazon Freight schloss eine Partnerschaft mit dem Unternehmen Emma Mattress und stellte europaweite Frachtlösungen für den Transport von Waren zwischen den Standorten des Versenders und den Lagern bereit. Als florierendes Unternehmen suchte Emma Mattress nach einem Transportpartner, der sein umfangreiches geografisches Gebiet abdecken und die Komplexität der Lieferkette reduzieren konnte. Ein außergewöhnliches Maß an Kundenservice mit Fokus auf Zuverlässigkeit und Transparenz war das entscheidende Ziel von Emma Matratzen bei der Suche nach einem Frachtpartner, da sich die logistischen Komplexitäten bei der Organisation von Sendungen als Herausforderung erwiesen und Auswirkungen auf die Lieferantenbeziehungen hatten.



Wir bei Emma arbeiten nun schon seit mehr als drei Jahren mit Amazon Freight zusammen.

In dieser Zeit haben wir das Unternehmen als zuverlässigen und professionellen Partner kennengelernt. Ihr Engagement für hochwertige Lösungen entspricht unseren eigenen Unternehmenswerten, sodass diese Zusammenarbeit für beide Seiten von Vorteil ist. Die innovativen Lösungen und der proaktive Ansatz von Amazon Freight haben uns dabei geholfen, unsere Prozesse zu optimieren, Ineffizienzen zu reduzieren und letztendlich unsere Vorlaufzeiten zu verbessern. Wir freuen uns darauf, diese fruchtbare Beziehung fortzusetzen und gemeinsam in unseren jeweiligen Märkten erfolgreich zu sein.

ALEJANDRO SCHLAFFKE GIRÓN, **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**



Vorteile der Partnerschaft

Die Partnerschaft erzielte erfolgreiche Ergebnisse, die zu einer Verringerung operativer Probleme wie Terminverschiebungen führten. Dadurch konnte Emma Matratzen die Partnerschaft von rein deutschen Lieferungen ausweiten und Amazon Freight mit Transportlösungen für ein exponentielles Volumen in der gesamten EU-Region beauftragen.



Servicequalität

Durch die Partnerschaft mit Amazon Freight konnte Emma Matratzen eine erhebliche Reduzierung des Zeitaufwands für die Behebung logistischer Probleme erzielen, wodurch sich das Unternehmen stärker auf den Ausbau der Partnerschaft konzentrieren konnte. Das engagierte Customer Success Team von Amazon Freight konnte Emma Matratzen durch dynamische Änderungen während des Transports ein höheres Maß an Unterstützung bei der Sendungsverfolgung und der Verwaltung der Transportlogistik bieten. Dies war eine willkommene und geschätzte zusätzliche Unterstützung, die es Emma Matratzen ermöglichte, ihre wichtigsten Transport-KPIs zu erreichen.



Unterstützung für Versender

Das Account-Management-Team von Amazon Freight konnte durch regelmäßige Kommunikation eine starke Beziehung zu Emma Matratzen aufbauen. Dies ermöglichte mehr Transparenz und Sichtbarkeit und bot Emma Matratzen die Möglichkeit, sich zu engagieren und die Logistik effektiver zu koordinieren.



Effizienzsteigerung

Durch die Partnerschaft mit Amazon Freight konnte Emma Matratzen eine deutliche Reduzierung des Zeitaufwands für die Behebung logistischer Probleme erzielen, wodurch sich das Unternehmen stärker auf den Ausbau der Partnerschaft konzentrieren konnte.